


v **r** **a** **s** • • •
c o n s u l t i n g



Kodėl svarbus informacijos saugumas, kai kalbame apie vaistus ar sveikatą?

Vilius Ramoškis
UAB „VORAS Consulting“
Vadybos konsultantas

Kodėl aš pasitikiu gydytoju ar vaistininku?

- Įgūdžiai
- Žinios
- Patirtis
- Reputacija
- Informacija



Pasitikėjimas – tai pagrįsti lūkesčiai, kad kito asmens ar organizacijos veiksmai nepažeis mano interesų ir bus man naudingi.

Informacija – vertinimo ir sprendimų pagrindas

- Iš preparatų gamintojų gauta informacija
- Kompetentingų ES, kitų šalių ir tarptautinių organizacijų informacija
- Kompetencijos ir atitikties vertinimo rezultatai
- Pranešimai apie nepageidaujamą poveikį
- Tyrimų rezultatai
- Tikrinimų rezultatai
- Informacija apie preparatų tiekimą



Ar pilna?
Ar neiškreipta, nesuklastota?
Ar neprarasta?
Ar negali būti panaudota neteisėtai?
Ar pasiekiami kai jos reikia?

Teikiamos paslaugos ir žinios

- Gydytojams ir vaistininkams
- Vaistinėms ir didmenininkams
- Farmacinėms kompanijoms
- Gyventojams
- Kitoms institucijoms



Žinios – tai informacija, kuri naudojama vykdant tam tikrą veiklą.

Kaip informacijos saugumo valdymas sukuria pasitikėjimą?

- **Reputacija** – kiekvienas incidentas daro žalą reputacijai, ją lengva prarasti ir sunku atkurti
- **Ketinimai** – nuosekli ir vieša pozicija dėl patikėtos informacijos apsaugos
- **Gebėjimai** – gerų ketinimų nepakanka
- **Tęstinumas** – ne tik šiandien, bet ir ateityje
- **Atvirumas** – nešališkas kompetentingų asmenų ir organizacijų liudijimas

Reputacija

- Informacija visada pasiekiamo
- Mažėja informacijos praradimo ar neteisėto atskleidimo tikimybė
- Mažėja klaidų tikimybė



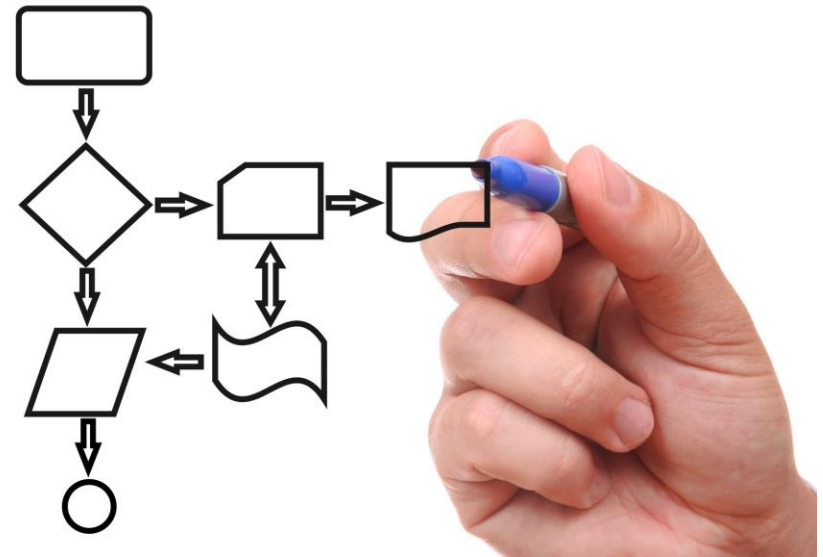
Ketinimai

- Vieša informacijos saugumo politika – aiškiai išdėstyta tarnybos vadovybės pozicija



Gebėjimai

- Darbuotojų kompetencija informacijos saugos srityje
- Apibrėžti informacijos saugumo valdymo procesai ir tvarkos
- Nuosekliai taikomos informacijos saugumo valdymo priemonės



Tęstinumas

- Nuolatinis informacijos saugumo valdymo gerinimas
- Nuolatinis pasirengimas kritinėms situacijoms



Atvirumas

- Atitiktis standarto reikalavimams - patvirtinta sertifikatu
- Atitiktis teisės aktų reikalavimams
- Bendradarbiavimas su kompetentingomis institucijomis



Ilgalaikė nauda

- Didėja pasitikėjimas sveikatos priežiūros sistema



- Valstybės ir ES institucijos
- Kitų šalių ir tarptautinės kompetentingos organizacijos
- Farmacijos įmonės ir vaistinės
- Medikai ir vaistininkai
- Gyventojai ir visuomenė

